



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

بسمه تعالی

«با صلوات بر محمد و آل محمد»

۱۵۱۷۲۳

شماره ثبت: ۶۳۲۵۶

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۶

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - وزارت اطلاعات - سازمان اداری و استخدامی کشور

سازمان برنامه و بودجه کشور - سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران

هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۳/۹/۲۸ به پیشنهاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (با همکاری سازمان اداری و استخدامی کشور) و به استناد بند (ج) ماده (۱۰۷) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۴۰۳، آیین نامه اجرایی بند یاد شده را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی بند (ج) ماده (۱۰۷) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران

ماده ۱- در این آیین نامه، اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

- ۱- دستگاه های اجرایی: دستگاه های اجرایی موضوع بند (پ) ماده (۱) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۴۰۳.
- ۲- قانون: قانون مدیریت داده ها و اطلاعات ملی مصوب ۱۴۰۱.
- ۳- شورا: شورای اجرایی فناوری اطلاعات.
- ۴- وزارت: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات.
- ۵- سازمان: سازمان اداری و استخدامی کشور.
- ۶- کارگروه: کارگروه راهبری و نظارت بر استقرار دولت هوشمند موضوع ماده (۲) این آیین نامه.

۷- برنامه: برنامه عملیاتی استقرار و پیاده سازی چرخه هوشمندسازی موضوع ماده (۷) این آیین نامه.

۸- پنجره ملی: پنجره ملی خدمات دولت هوشمند که در اجرای قوانین بودجه سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ کل کشور و آیین نامه های اجرایی مربوط، ایجاد و استقرار یافته و پنجره یکپارچه ای است که دسترسی کاربران به تمام خدمات برخط و هوشمند دستگاه های اجرایی را از طریق پنجره واحد دستگاه ها به نشانی <https://my.gov.ir> توسط وزارت فراهم می آورد.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۵۱۷۷۳

شماره/ت ۶۳۲۵۶ هـ

تاریخ/ت

۱۴۰۳ / ۱۰ / ۰۸

۹- پنجره واحد دستگاه: پنجره واحد خدمات دستگاه‌های اجرایی که در اجرای قوانین بودجه سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ کل کشور و آیین‌نامه‌های اجرایی مربوط، ایجاد و استقرار یافته و کاربران به تمامی زیرسامانه‌ها، خدمات برخط و هوشمند دستگاه دسترسی دارند. این پنجره بر اساس قوانین و مقررات در تعامل دوسویه با پنجره ملی و سایر سامانه‌ها است.

۱۰- احراز هویت: خدمتی در پنجره ملی است که توسط وزارت و بر اساس سند نظام هویت معتبر در فضای مجازی (مصوب جلسه پنجاه و نهم شورای عالی فضای مجازی) به منظور ورود یکپارچه و یک‌باره به پنجره ملی و پنجره واحد دستگاه برای اشخاص حقیقی و حقوقی ایرانی و اتباع خارجی فراهم می‌شود.

۱۱- خدمت برخط: خدمتی که اجرای فرایند در هر سه مرحله خدمت (شامل درخواست، تولید و تحویل) به صورت الکترونیکی مبتنی بر سامانه‌های اطلاعاتی فرایند مبنا و بر پایه گردش موجودیت‌های اطلاعاتی در قالب برگه‌های الکترونیکی و گردش کار از پیش تعیین شده انجام می‌شود. اجرای فرایند با استفاده از سامانه (سیستم) مکاتبات و خودکارسازی‌های اداری، مصداق خدمت برخط نیست.

۱۲- خدمت هوشمند: خدمت برخطی که تمام مراحل خدمت بدون دخالت عامل انسانی، بدون اخذ هرگونه مدرک و استعلام کاغذی از متقاضی خدمت، مبتنی بر داده و سوابق اطلاعاتی خدمت‌گیرنده و با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین نظیر داده‌کاوی، یادگیری ماشین، اینترنت اشیا و خودکارسازی مبتنی بر استحقاق یا درخواست خدمت‌گیرنده، ارائه می‌شود.

۱۳- چرخه هوشمندسازی: فرایند غیرخطی شامل تعریف/بازتعریف خدمت، اعتبارسنجی و تعیین سطح بلوغ خدمت، عارضه‌یابی و مسئله‌شناسی، اصلاح فرایند خدمت، الکترونیکی و سپس هوشمندسازی فرایند ارائه خدمت، بازطراحی ساختار سازمانی متناسب با فرایند اصلاح و هوشمندشده و بازطراحی رویه‌های مدیریت منابع انسانی دستگاه‌های اجرایی.

ماده ۲- به منظور راهبری و نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه و تصویب اولویت‌ها و نحوه بهینه‌سازی و هوشمندسازی خدمات دستگاه‌های اجرایی، کارگروه راهبری و نظارت بر استقرار دولت هوشمند با مسئولیت وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات و عضویت وزیر اطلاعات، رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور، رئیس سازمان و دبیر شورا تشکیل می‌شود. دبیرخانه کارگروه در محل دبیرخانه شورا و بدون توسعه تشکیلات مستقر است.



تبصره- جلسه کارگروه حداقل ماهی یکبار برگزار می شود و کارگروه کارشناسی آن متشکل از نمایندگان تام الاختیار اعضا، به صورت هفتگی و در صورت لزوم با حضور رئیس دستگاه های اجرایی ذی ربط به عنوان عضو مدعو، برگزار می گردد.

ماده ۳- خدمات مشمول این آیین نامه شامل کلیه خدمات پایگاه شناسنامه خدمات دولت مذکور در ردیف (۸) جدول موضوع ماده (۱۰) قانون است.

تبصره ۱- دستگاه های اجرایی موظفند با همکاری سازمان، ظرف سه ماه، تمامی خدمات خود را به روزرسانی و برای خدمات فاقد شناسه، شناسه خدمت دریافت نمایند و سالیانه شناسنامه خدمات خود را به روزرسانی کنند.

تبصره ۲- سازمان موظف است با همکاری دستگاه اجرایی ذی ربط، پایگاه شناسه خدمات دولت مذکور در ردیف (۸) جدول موضوع ماده (۱۰) قانون را به نحوی به روزرسانی نماید که سطح احراز هویت، استعلامات مورد نیاز و نحوه ارزیابی برای هر خدمت مشخص باشد.

ماده ۴- دستگاه های اجرایی موظفند تمامی خدمات خود را به صورت خدمت برخط و از طریق پنجره ملی و پنجره واحد دستگاه با رعایت الزامات امنیتی و بر اساس مفاد این آیین نامه تا پایان سال ۱۴۰۳ ارائه نمایند.

تبصره - وزارت موظف است ظرف سه ماه از تاریخ ابلاغ این آیین نامه، نسبت به ارائه طرح چهارساله ارتقاء فنی پنجره ملی و پنجره واحد دستگاهی به صورت خدمت محور با هدف ارائه بستر مشارکت، شخصی سازی و گسترش شفافیت و با بهره گیری از فناوری های نوین مانند هوش مصنوعی و رعایت الزامات هویت بصری و تجربه کاربری و نحوه ثبت وقایع به کارگروه اقدام نماید. این طرح پس از تصویب در کارگروه و ابلاغ آن، برای همه دستگاه های اجرایی لازم الاجرا است.

ماده ۵- به منظور ارائه خدمات برخط یکپارچه به کاربران، دستگاه های اجرایی موظفند صرفاً با استفاده از ریزخدمات تبادلی (میکرو سرویس) ورود و احراز هویت منطبق با استانداردهای فنی اعلامی وزارت، اجازه ورود کاربران به پنجره ملی / واحد دستگاه را پیاده سازی و اجرا نمایند. وزارت موظف است ظرف یک ماه از تاریخ ابلاغ این آیین نامه، استانداردهای فنی را ابلاغ نماید.

تبصره- دستگاه های اجرایی موظفند با رعایت قانون، ثبت نام کاربران در پنجره واحد دستگاه خود را صرفاً از طریق خدمات پنجره ملی یا ریزخدمات تبادلی آن اجرایی نمایند و پس از آن، حسب نیاز، اطلاعات تکمیلی را در پنجره واحد دستگاه دریافت نمایند. دستگاه های اجرایی موظفند الزامات اجرایی این تبصره را حداکثر تا پایان سال ۱۴۰۴ محقق نمایند.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۵۱۷۲۲

شماره / ت ۶۳۲۵۶ هـ

تاریخ / ۱۴۰۳ / ۰۸

ماده ۶- سازمان موظف است الزامات چرخه هوشمندسازی خدمات دستگاه‌های اجرایی را با همکاری وزارت، ظرف یک ماه از تاریخ ابلاغ این آیین‌نامه، تدوین و به دستگاه‌های اجرایی اعلام نماید.

تبصره - دستگاه‌های اجرایی موظفند برنامه خود در مقاطع یک ساله و هر سال بیست درصد (۲۰٪) خدمات را مبتنی بر الزامات چرخه هوشمندسازی ابلاغی سازمان با رعایت ماده (۷) این آیین‌نامه، ظرف دو ماه از تاریخ ابلاغ این الزامات به کارگروه، پیشنهاد نمایند. کارگروه موظف است ظرف یک ماه پس از دریافت پیشنهاد، برنامه هر دستگاه را تصویب و ابلاغ نماید.

ماده ۷- دستگاه‌های اجرایی موظفند برنامه خود را مبتنی بر محورهای زیر اولویت‌بندی نمایند:

- ۱- خدمات با کاربری فراگیر برای افراد، خانوارها و کسب و کارها.
 - ۲- خدمات ذیل طرح (پروژه)‌های پیشران مصوب شورا.
 - ۳- خدمات درج شده در اولویت‌های ارزیابی شاخص توسعه دولت الکترونیکی مصوب شورا.
 - ۴- خدماتی که بر مبنای شناسه خدمت دریافت آن مستلزم اجرای زنجیره‌ای از خدمات متوالی در سایر دستگاه‌های اجرایی به‌عنوان پیش‌نیاز دریافت خدمت است.
- ماده ۸-** به‌منظور مشارکت شهروندان در نحوه ارائه خدمات هوشمند، وزارت موظف است سازوکار سنجش رضایت شهروندان و ارزیابی کیفیت خدمت ارائه‌شده را مبتنی بر روش ارزیابی مندرج در شناسنامه خدمات، به‌صورت برخط و بلافاصله پس از ارائه خدمت، پیش‌بینی و اجرا نماید.

تبصره ۱- دستگاه‌های اجرایی موظفند با رعایت قانون، وقایع فرایند دریافت خدمت اعم از شروع خدمت، گام‌های تکمیل خدمت و ارائه خدمت را بدون محتوای خدمت و با رعایت حریم خصوصی به پنجره ملی ارسال نمایند. وزارت موظف است داده‌های دریافتی را در اختیار سازمان قرار دهد.

تبصره ۲- سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران موظف است نسبت به اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی مفاد این آیین‌نامه به دستگاه‌ها و عموم مردم اقدام نماید.

ماده ۹- به‌منظور سنجش هوشمندسازی و بهینه‌سازی خدمات دستگاه‌های اجرایی، وزارت موظف است شاخص‌های ارزیابی دستگاه‌های اجرایی را مشتمل بر کارایی و اثربخشی ارائه خدمات هوشمند به کارگروه پیشنهاد نماید. پس از تصویب و ابلاغ شاخص‌ها توسط کارگروه، وزارت موظف است هر شش ماه یکبار با استفاده از ارزیاب مستقل نسبت به پایش آن اقدام نماید. وزارت موظف است سامانه‌ای برخط برای دسترسی عموم مردم به وضعیت هوشمندسازی دستگاه‌های اجرایی با امکان درج گزارش پیشرفت توسط دستگاه‌های اجرایی و با مشارکت برخط مردم راه اندازی نماید.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۵۱۷۷۳

شماره/ب ۶۳۲۵۶ هـ

تاریخ

۸ ۰ ۱۰ / ۱۴۰۲

تبصره ۱ - دستگاه‌های اجرایی موظفند گزارش پیشرفت اجرای این آیین‌نامه را به‌صورت ماهانه و برخط به کارگروه ارائه نمایند. گزارش پیشرفت ارائه خدمات هوشمند، تحقق استعلامات برخط از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات، موضوع ماده (۷) قانون، کیفیت خدمات ارائه شده در پنجره ملی و پنجره واحد دستگاه و فهرست دستگاه‌های دارای تأخیر در اجرای برنامه، هر سه ماه یک‌بار توسط کارگروه به هیئت وزیران اعلام می‌شود.

تبصره ۲ - به‌منظور بهینه‌سازی فرایندها و حل مسائل دستگاه‌های اجرایی، وزارت موظف است با رعایت قانون، داده‌های عمومی‌شده سامانه موضوع این ماده را به‌صورت داده‌باز در پایگاه ملی اطلاعات داده‌های باز کشور مذکور در ردیف (۱۶) جدول موضوع ماده (۱۰) قانون، قرار دهد.

محمد رضا عارف
معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس‌جمهور، دفتر رئیس مجلس شورای اسلامی، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس‌جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، دبیرخانه ستاد کل نیروهای مسلح، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، معاونت‌های قوانین و نظارت مجلس شورای اسلامی، امور تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات، کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و مؤسسات دولتی، معاونت‌های رئیس‌جمهور، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت و دفتر هیئت دولت.
(۱۹۴۳۷۳۸۳)